

## Шановні мешканці!

Центр надання адміністративних послуг проводить дослідження якості обслуговування відвідувачів.

Ваша думка для нас дуже важлива!

Просимо Вас відповісти на нижченаведені питання.

1. Наскільки доступною є інформація про послуги ЦНАПу?

1.  2.  3.  4.  5.

2. Як би ви оцінили рівень знань та точність консультації працівників ЦНАПу?

1.  2.  3.  4.  5.

3. Як би ви оцінили рівень готовності допомогти та привітність працівників ЦНАПу?

1.  2.  3.  4.  5.

4. Як би ви оцінили зовнішній вигляд працівників ЦНАПу?

1.  2.  3.  4.  5.

5. Наскільки зручним є приміщення ЦНАПу?

1.  2.  3.  4.  5.

6. Як би ви оцінили загальні враження від візиту в ЦНАП?

1.  2.  3.  4.  5.

Примітка. 1 – погано, 2 – незадовільно, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно.

На Вашу думку, що нам потрібно покращити або запровадити у практиці надання послуг?

Вести новити Терминал для оплати