

## Звіт

### про результати опитування жителів Верхнянської територіальної громади щодо якості послуги «Поводження з твердими побутовими відходами»

## Вступ

Верхнянська територіальна громада у партнерстві з програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (ДОБРЕ)» за фінансової підтримки USAID розробила та затвердила План удосконалення послуги поводження з твердими побутовими відходами (рішення Верхнянської сільської ради від 29.03.2018 №463-28/2018).

Послуга для удосконалення була обрана серед чотирьох напрямів, якими жителі ОТГ найбільш невдоволені. Відповідний план розробляла робоча група у складі представників Верхнянської сільської ради та її виконавчих органів, старост, відповідних комунальних підприємств, місцевих НГО, громадських та молодіжних рад, активних громадян.

Таким чином, саме громадська думка стала головною причиною особливої уваги сільської ради до якості послуги «Поводження з твердими побутовими відходами». Тому оцінка якості послуги жителями громади є важливим показником успішності її удосконалення.

Для визначення громадської думки передбачені регулярні опитування жителів громади щодо якості послуги. Результати таких опитувань дозволять надавачам послуг своєчасно виправляти недоліки та розвивати успіх.

## Методологія опитування

**Тематика опитування:** Дослідження якості послуги поводження з твердими побутовими відходами 2021 рік.

**Мета опитування** - з'ясувати думку жителів Верхнянської сільської ради щодо якості послуги «Поводження з твердими побутовими відходами» в громаді.

**Генеральна сукупність** складається із жителів усіх населених пунктів Верхнянської громади.

**Розмір генеральної сукупності** – 10188 осіб.

**Розмір вибірки** - 403 особи.

**Теоретична похибка вибірки** при рівні достовірності 0.95 складає 5%, дизайн-ефект не враховувався.

Вибірка формувалась шляхом систематичного відбору домогосподарств, початкова точка відліку обрана випадковим чином. Представник для опитування обирався з мешканців домогосподарства віком старше 15 років випадковим чином. Таким чином, всі представники генеральної сукупності мали рівні шанси потрапити до вибірки.

Кількість респондентів для кожного населеного пункту розраховувалась пропорційно до кількості населення. Розрахунок кількості респондентів наведено у Додатку 1.

**Оголошення** про проведення опитування розміщено на офіційному сайті громади, сторінці Facebook. Зразок оголошення наведено у Додатку 2

Опитування проводили працівники виконавчого органу Верхнянської сільської ради. Перед проведенням опитування всі працівники пройшли навчання та отримали інструкції (Додаток 3).

**Строки проведення опитування:** з 18.10.2021 по 28.10.2021 року. Опитування проводилось у всі дні тижня з 8.00 по 20.00 шляхом особистих інтерв'ю з респондентами за місцем їх проживання з використанням автоматизованої системи опитувань DOBRE.Pytannya.

Кількість відмов під час проведення опитування: 17 респондентів відмовились брати участь в опитуванні.

**10% відповідей підлягали контролю:** телефонний дзвінок для перевірки факту та якості проведення інтерв'ю. За результатами контролю якість усіх проведених інтерв'ю була підтверджена.

## Результати опитування

### 1. Чи заключений у Вас договір на вивіз твердих побутових відходів??

1	Так	300
2	Ні	103
3	Не впевнений (-а)	0

### 2. Як організоване поводження з твердими побутовими відходами на вашій вулиці/у вашому будинку/у вашій громаді?

1	Вивозимо власними силами на офіційне звалище	29
2	Викидаємо в тимчасовий ящик для сміття (далеко від нашої вулиці/будинку)	7
3	Закопуємо у дворі	11
4	Скидаємо на саморобне звалище	50
5	Скидаємо у вантажівку за графіком	290
6	Викидаємо в сміттєві баки на нашій вулиці	6
7	Важко відповісти	5
8	Відмовляюсь відповідати	5
9	Інша відповідь	0

### 3. Як ви загалом оцінюєте поводження з твердими побутовими відходами на вашій вулиці/у вашому будинку?

1	Дуже добре	106
2	Скоріше добре	217
3	Скоріше погано	27
4	Дуже погано	5
5	Важко відповісти	38
6	Відмовляюсь відповідати	10

### 4. Як часто вивозять тверді побутові відходи з вашої вулиці/вашого будинку?

1	Щомісяця	373
2	Раз на два тижні	2

3	Щотижня	1
4	Кілька разів на тиждень	0
5	Щодня	0
6	Ніколи	3
7	Важко відповісти	12
8	Відмовляюсь відповідати	4
9	Інше	8

*5. Як би ви бажали у майбутньому сплачувати за вивіз сміття?*

1	Вивіз оплачує місцева влада	9
2	В офісі компанії, яка надає послуги з вивезення сміття	1
3	На рахунок компанії через банк/поштове відділення	162
4	Через платіжну систему в мережі Інтернет (Privat24, Ощад24/7, Portmone тощо)	127
5	Особі, відповідальній за збір платежів	49
6	Прийнятна будь-яка альтернатива	42
7	Важко відповісти	9
8	Відмовляюсь відповідати	10
9	Інше	7

*6. Скільки ви готові платити за належне обслуговування (гривень з людини на місяць)?*

1	Понад 50	9
2	Від 30 до 50	9
3	Від 21 до 30	13
4	Від 11 до 20	157
5	До 10 включно	92
6	Поточний тариф прийнятний (19,94)	102
7	Я взагалі не можу собі дозволити платити	8
8	Важко відповісти	7
9	Відмовляюсь відповідати	6

*7. Чи сортуєте Ви та члени Вашої родини свої побутові відходи?*

1	Так, завжди роздільно збираю побутові відходи	42
2	Інколи здаю на переробку цінні фракції (папір, скло, метал, пластик)	61
3	Вдома не сортую, інколи користуюсь контейнерами для роздільного збору сміття в громадських місцях	47
4	Ніколи не сортую	230
5	Важко відповісти	18
6	Відмовляюсь відповідати	2
7	Інше	3

**8. Чи знаєте Ви як залишити відгук щодо поводження з ТПВ у громаді?**

1	Так	123
2	Ні	197
3	Не впевнений (-а)	83

**Учасники опитування**

**Стать:**

<b>Чоловіча</b>	<b>Жіноча</b>
127	276
31,5%	68,5%

**Вік:**

<b>15-25</b>	<b>26-35</b>	<b>36-59</b>	<b>60 і старше</b>
12	83	240	68

## Висновки та рекомендації

За результатами опитування зроблено висновок, що потрібно збільшити кількість індивідуальних контейнерів для населення, а також встановити більше контейнерів на ПЕТ пляшки. З наступного року розпочати будівництво сміттесортувальної площадки на території громади, а старостам населених пунктів та депутатам постійно проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення, щодо укладення договорів з КП «Верхнянський господар» на вивезення ТПВ з їхніх домогосподарств.

## Додатки:

- 1) Розрахунок кількості респондентів за населеними пунктами громади
- 2) Зразок оголошення
- 3) Пам'ятка інтерв'юера
- 4) Зразок анкети
- 5) Витяг із системи DOBRE.Рyтaннyа (тільки в електронному вигляді, не підлягає оприлюдненню)